

六、经营培训

“尤萨健康干洗”三十年先进的连锁加盟管理经验、三十年先进的经营管理模式、三十年先进的洗衣技术以及高水平的师资力量,严谨的培训过程是加盟商取得良好的操作技能和专业资质所必需的。



6.1 公司培训提纲

6.1.1 品牌理念

品牌发展的必然性 品牌的优势及概念

6.1.2 行业发展知识

行业的起源 行业在国外的发展 行业在国内的发展 行业的发展趋势

6.1.3 服装面料

纺织纤维初识 面料洗涤、整烫特点 面料的种类与鉴别



6.1.4 干洗技术 干洗设备工作原理与构造 干洗溶剂与干洗原理 干洗操作



的步骤与干洗事故的预防、控制、处理及干洗添加剂的使用

6.1.5 水洗技术

水洗设备工作原理与构造、水洗原理 水洗操作的步骤与水洗事故的预防、控制、处理及水洗材

料的使用

6.1.6 熨烫技术

熨烫工具使用 熨烫原理与手法 熨烫事故预防、控制及处理

6.1.7 去渍技术

去渍工具工作原理与使用 去渍剂分类、性质与使用 污渍的辨别与鉴定 去渍操作步骤与去渍事故预防、控制及处理

6.1.8 皮革修饰工艺

皮革种类 真假皮革的区分和辨别 皮革的干水洗技术及常见事故的预防、控制及处理

6.1.9 柜台服务

与顾客沟通的方法与艺术 收发衣物注意事项 熟练掌握 POS 管理软件 顾客投诉及赔偿处理

6.1.10 市场营销全攻略

开业经营方案 旺季营销方案 节、假日营销方案 团体购卡营销方案 淡季营销方案

附： 培 训 课 程 表

纺织品

星期一	上午	品牌理念意识与干洗行业的发展与前台
	下午	收银软件的实操
星期二	上午	面料的识别、熨烫的原理
	下午	熨烫实操
星期三	上午	污渍的识别及去渍原理
	下午	去渍实操
星期四	上午	干洗的原理
	下午	湿洗实操
星期五	上午	湿洗的原理
	下午	湿洗实操
星期六	上午	市场营销全攻略及柜台服务
	下午	熨烫实操

皮衣

星期一	上午	真假皮革的辨别
	下午	皮革调色实操
星期二	上午	前台检查皮衣的注意事项
	下午	皮衣的修补

星期三	上午	皮革的种类
	下午	光面皮革的清洗实操
星期四	上午	绒面、磨砂、苯胺皮革的辨别
	下午	绒面、磨砂、苯胺皮革的清洗实操
星期五	上午	裘皮的种类及辨别
	下午	裘皮皮革的实操
星期六	上午	考试
	下午	学员座谈颁发结业证书

备注：课程科目可根据学员实际情况及进度适当延长或调整。

6.2 带店培训：

通过严谨理论培训后“尤萨健康干洗”从加盟商开业之日起，将对连锁加盟店的员工开始第二期培训。

6.2.1 缩短理论课程与实际操作间的距离。

收衣、分类、预处理、洗涤方式、烘干、整烫、检验、封装、上架、发衣各工种、程序的操作技巧及标准

6.2.2 检测洗衣机械在实际生产过程中的使用状况及参数整理。

6.2.3 协助加盟商建立健全连锁店各类规章制度、标准操作规程、员工行为规范、产品质量标准、劳动激励措施等。